YANIRA
CHURA RODRIGUEZ
STORE MANAGER

CONTACTO

Urb EL ROSARIO II - O 35
Cerro Colorado.

+51 987 565 307
yanira77adonai@gmail.com
www.jinglesimpactantes.com/yanira

EDUCACIÓN

Computación e Informática
Instituto del Sur, Arequipa

Turismo y Hotelería
UNSA, Arequipa

Secundaria Completa
Francisco Rojas School, Arequipa

REFERENCIAS

Mike Valderrama
CEO y Content Digital Creator
JINGLES IMPACTANTES

Ana Maria Postigo
Fundadora y CEO
BABIBOO

EXPERIENCIA LABORAL

2018 - Presente
Atención Comercial y Locución
Jingles Impactantes

Asesoramiento en atención al cliente por medios convencionales y digitales. Comunicación efectiva para mejorar la experiencia del usuario. Locutora comercial con experiencia en grabación y emisión de mensajes.

2015 – 2017
Store Manager
BABIBOO (Retail Infantil)

Gestión integral de tienda: operaciones diarias, atención al cliente y control de inventario. Responsable de visual merchandising, manejo de POS y consolidación de cartera de clientes.

2011 – 2014
Jefa de Tienda
Pro Bags Perú SAC (PORTA)

Supervisión de personal, atención postventa, facturación y manejo de caja diaria.
Encargada de aperturas y cierres, control de stock y formación de equipo comercial.

INTERESES

- Negocios
- Viajes
- Locución
- Lectura Bíblica

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con sólida trayectoria en gestión comercial, atención al cliente y liderazgo de equipos. Más de 15 años de experiencia en retail, comunicación corporativa y producción de contenidos en medios radiales y audiovisuales. Destaca en dirección de tiendas, formación de personal, locución comercial y coordinación de campañas publicitarias. Orientada a la excelencia operativa, el trato personalizado y la innovación en entornos competitivos.

EXPERIENCIA DESTACADA

2018 – Presente
Atención Comercial y Locución
Jingles Impactantes
- Asesoramiento directo a clientes en medios tradicionales y digitales.
- Producción de piezas publicitarias y voiceovers para radio, TV y plataformas online.
- Coordinación de proyectos y gestión de relaciones comerciales.

2015 – 2017
Store Manager
BABIBOO (Retail Infantil)
- Supervisión integral de tienda: ventas, inventario y personal.
- Diseño e implementación de estrategias de fidelización.
- Gestión de mercadería, exhibiciones y cierre contable diario.

2011 – 2014
Jefa de Tienda
Pro Bags Perú SAC (PORTA)
- Liderazgo de equipo de ventas y capacitación de nuevos colaboradores.
- Control de operaciones comerciales: caja, facturación, POS y stock.
- Atención personalizada al cliente y resolución de incidencias.

2012 – 2010
Locutora Comercial
Brickwall Studio (Productora Audiovisual)
- Locución profesional para campañas de radio, televisión y medios digitales.
- Producción de contenido sonoro publicitario e institucional.
- Apoyo en estrategias de comunicación para marcas.

2002 – 2011
Productora y Locutora Radial
Arequipa Visión 102.9 FM
- Producción de programas informativos y de entretenimiento.
- Locución y voz en off para contenidos editoriales y publicitarios.
- Formación de talentos en locución y conducción en vivo.

COMPETENCIAS RELEVANTES

Amplia experiencia en servicio al cliente y gestión operativa, con dominio en manejo de caja, liderazgo de personal y coordinación de eventos. Formación complementaria en oratoria, locución profesional y dirección de programas radiales.

Capacidad de planificación, trabajo en equipo y gestión de recursos. Familiaridad con entornos Windows y herramientas de Office (Word, Excel, PowerPoint).